

西条市施設予約システム 利用者用マニュアル

令和4年1月7日

目次

1. 施設予約システムについて.....	2
2. 対象施設の一覧.....	2
■ インターネットからの予約受付期間.....	2
■ インターネット予約可能施設.....	2
3. インターネット予約の手順.....	3
■ 利用者登録申請の手順.....	4
Q.利用者登録は誰でもできますか？.....	4
Q.利用者情報の変更・取消はできますか？.....	4
Q.ログイン名・パスワードが不明な時はどうしたらいいですか？.....	4
■ 予約登録の手順.....	4
4. システムにログイン不要でできること.....	5
5. システムにログインするには.....	6
6. 空き状況を表示するには.....	7
Q.他の施設を表示したいときはどうしますか？.....	7
7. 空き状況を検索するには.....	8
8. 予約を登録するには.....	9
Q.これで予約は完了ですか？.....	11
Q.仮予約とは、本予約とは何ですか？.....	11
9. 予約の確認・変更・取消をするには.....	12
Q.予約の変更・取消はいつでもできますか？.....	13

1. 施設予約システムについて

施設予約システムを利用することで、インターネットから施設の予約・空き状況の閲覧ができるようになります。

※ 施設窓口では従来どおり予約申請を受け付けています。

2. 対象施設の一覧

■ インターネットからの予約受付期間

予約不可の施設を除いて、基本的には、前月の3日から利用日の前日まで受付けています。

ただし、丹原地区の体育施設については、前月の9日から利用日の前日までとなります。

また、インターネットから翌日及び当日の施設予約は出来ません。

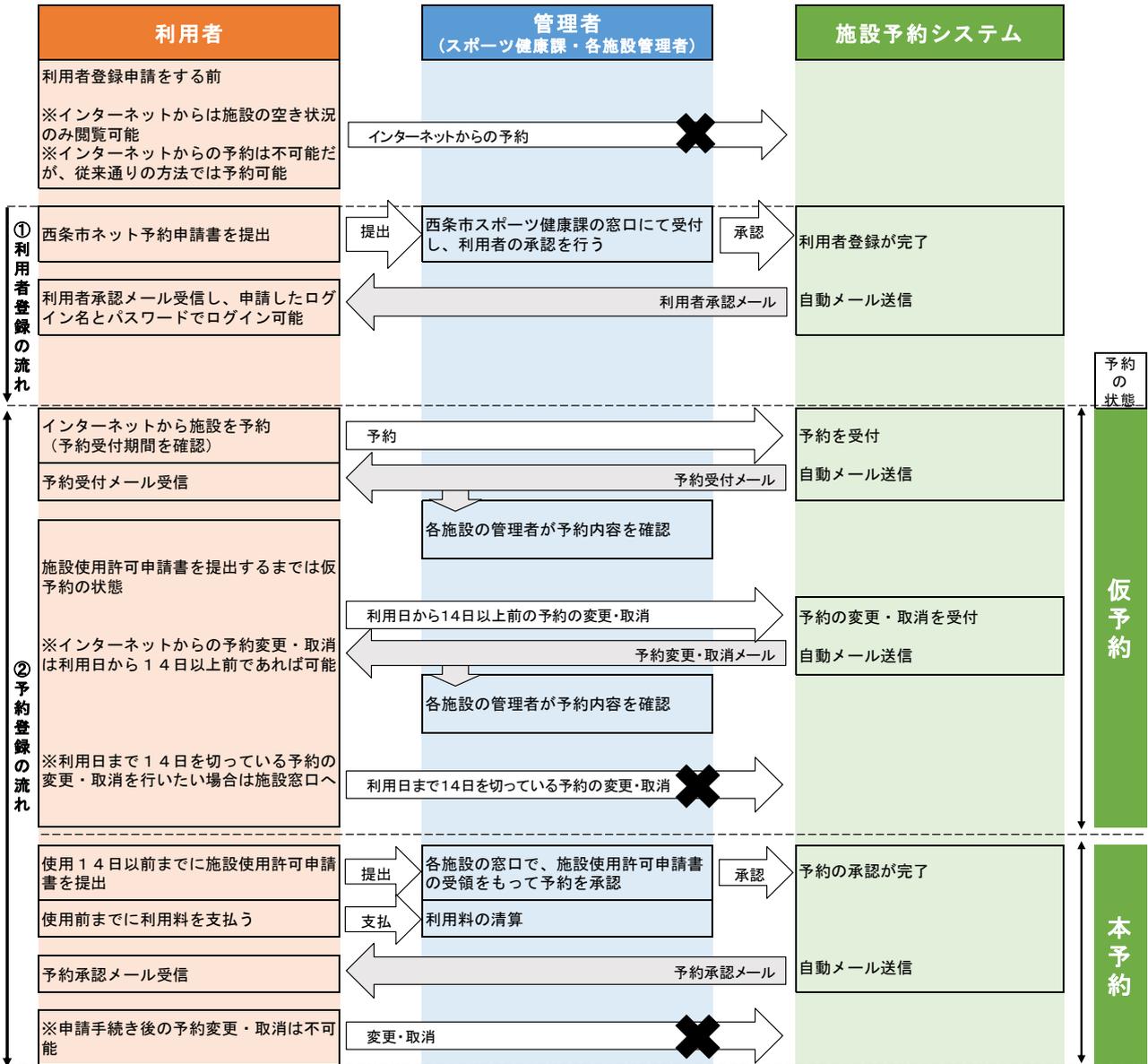
■ インターネット予約可能施設

- ・総合体育館（主競技場アリーナ・第一格技室・第二格技室・弓道場）
- ・ひうち体育館（アリーナ）
- ・西部体育館（アリーナ・第一格技室・第二格技室）
- ・東予体育館（アリーナ・格技室）
- ・丹原体育館（アリーナ）
- ・小松体育館（アリーナ）
- ・西条市民公園（多目的広場・テニスコート）
- ・西条西部公園（多目的広場・テニスコート）
- ・東予運動公園（多目的広場・テニスコート）
- ・丹原総合公園（多目的広場・テニスコート）
- ・小松中央公園（多目的広場・テニスコート）
- ・小松武道場（剣道場・柔道場）
- ・ピバ・スポルティアSAIJO（屋内グラウンド・投球練習場）

3. インターネット予約の手順

以下の手順でインターネットからの予約が可能となります。

- ①スポーツ健康課の窓口にて、利用者登録の申請をする
- ②利用者登録後、インターネットから予約を登録する



施設窓口での予約と、インターネット予約が同時に行われた場合は、施設窓口を優先するため、インターネット予約が完了していても、キャンセルさせていただくことがあります。その際は、施設から電話またはメールにて連絡を通知しますので予めご了承ください。

※ 施設窓口で施設使用許可申請書が受理された時点で予約が承認され手続きが完了となります。

■ 利用者登録申請の手順

スポーツ健康課の窓口にて、西条市ネット予約申請の手続きを行います。

ログイン名、連絡先などの基本的な情報を登録し、インターネットからの予約に必要なパスワードが付与されます。

Q.利用者登録は誰でもできますか？

利用者登録は、18歳以上（高校生不可）の代表者を含む10名以上の団体を対象とします。申請時に、団体に所属する構成員の氏名等を西条市施設予約システム利用者登録申請書に記入する必要がありますので予めご了承ください。

尚、申請及びパスワードの受け渡しは、代表者ご本人に限らせていただきます。

本人であることを確認できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）をお持ちになりスポーツ健康課までお越しください。

Q.利用者情報の変更・取消はできますか？

利用者情報はインターネットから変更・取消はできません。

以下の事項について変更が生じた場合は、速やかにスポーツ健康課にて変更手続きを行ってください。

- ・氏名、団体名の変更
- ・代表者名、代表者住所、電話番号やメールアドレスなどの連絡先の変更
- ・パスワードの変更

Q.ログイン名・パスワードが不明な時はどうしたらいいですか？

メールアドレスを登録している場合は、システム上でログイン名・パスワードを送信する機能により確認することができます。

メールアドレスを登録していない場合は、代表者本人であることを確認できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）をお持ちになりスポーツ健康課までお越しください。

■ 予約登録の手順

承認された利用者はログイン名とパスワードを利用し、システムにログインすることができます。

空き状況を検索し施設を予約すると、予約内容が登録アドレスへメール送信され、また各施設の管理者にも通知されます。

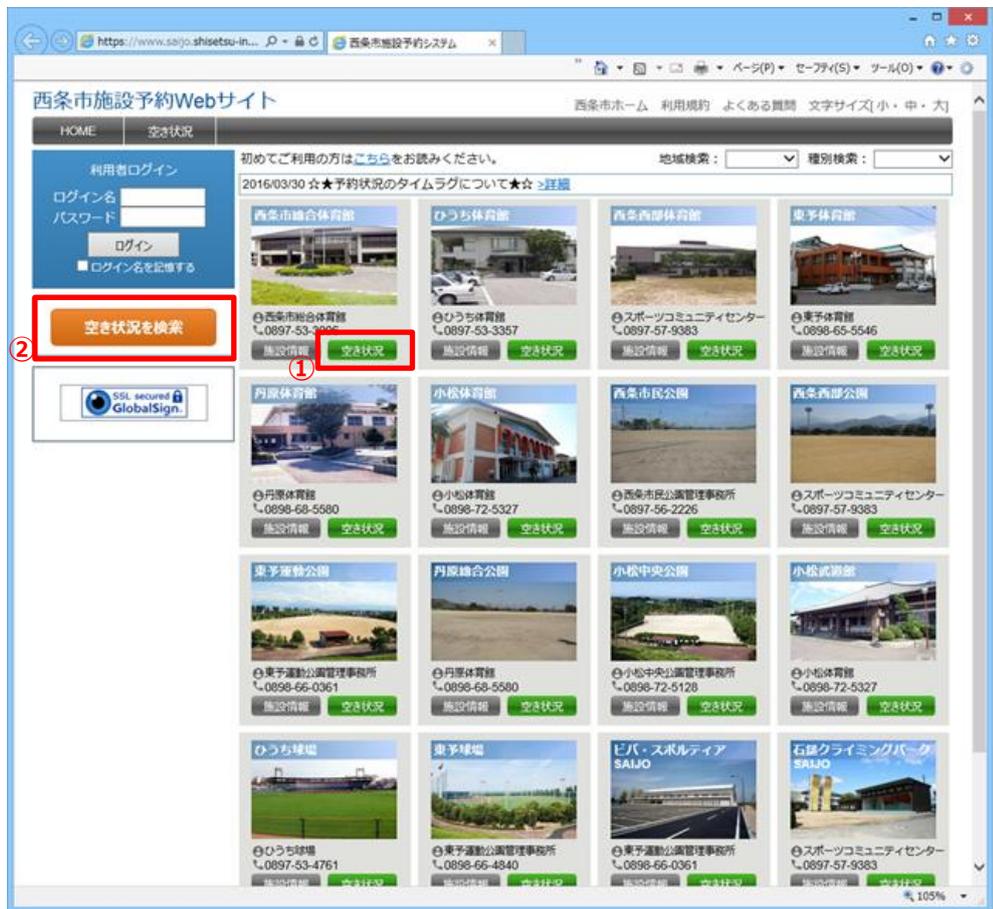
※ メールアドレスを登録している利用者は、システムから[予約受付メール] [予約変更・取消メール] [予約承認メール]を受信することができます。

インターネットでの予約は仮予約の状態です。

施設使用許可申請書の提出をもって予約は承認され、本予約となります。

4. システムにログイン不要でできること

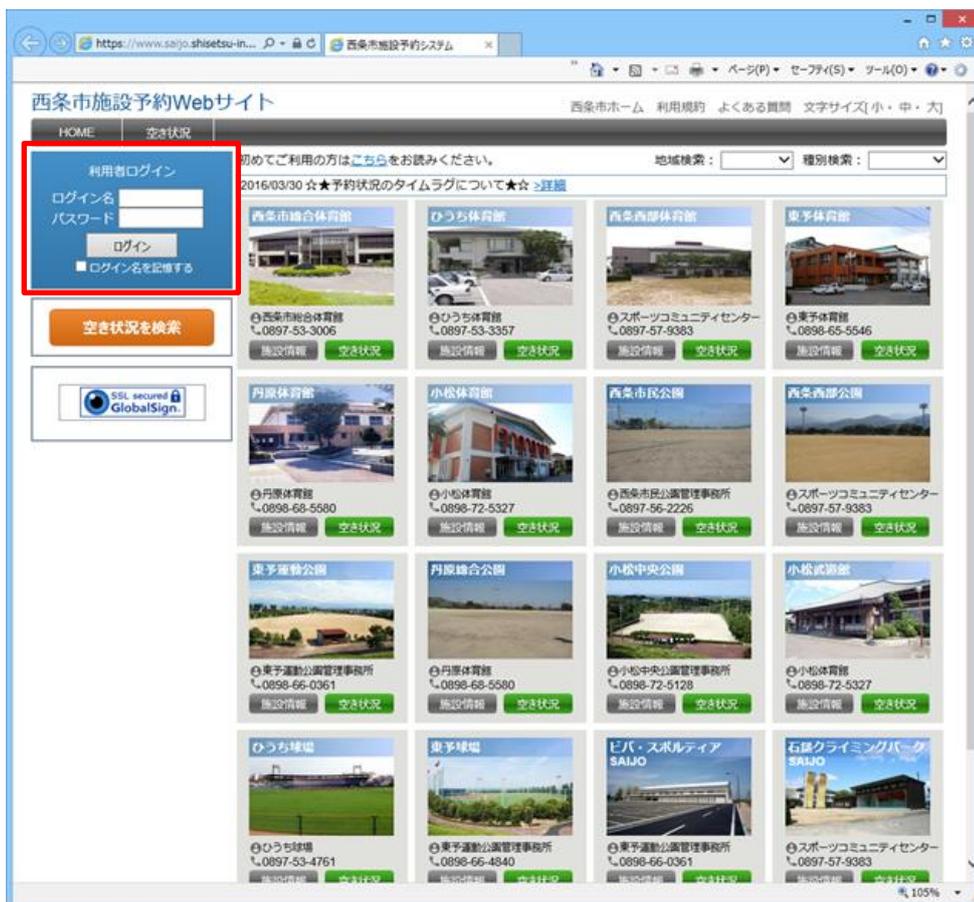
空き情報の閲覧と検索が可能です。



① 見たい施設の空き情報を表示する

② 検索条件をつけて空き情報を表示する

5. システムにログインするには



上画面のメインページが表示されたら、ログイン名とパスワードを入力して[ログイン]ボタンをクリックしてください。

※ [ログイン名を記録する]にチェックを入れると、次回以降、入力を省略できます。



正しく認証されるとログイン中であることがトップページに表示されます。

※ サイトを操作中に、他のサイトへの移動や、一定時間無操作状態が続くと、ログイン状態が解除されるので再ログインしてください。

6. 空き状況を表示するには



空き状況を表示するために、トップページから見たい施設の[空き状況]ボタンをクリックします。

西条市施設予約Webサイト

HOME 空き状況

空き状況 > 1日表示

①

前月 2016年7月 翌月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

②

<<前日を表示 2016年07月02日(土) 翌日を表示>>

③

表示切替 [施設を選択してください] 週間表示 月間表示

空き 予約不可 予約

時	間	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
アリーナ	A面													
	B面													
	C面													
	D面													
	E面													
	F面													
第一格技室														
第二格技室														
大会議室兼卓球室														
弓道場														
小会議室														

Copyright (c) City-Saijo All rights reserved.

最初は当日の空き状況が表示されますが、以下のいずれかの方法で表示切り替えができます。

- ① ページ左上のカレンダーから表示日の切り替え
- ② [前日を表示][翌日を表示]ボタンから表示日の移動
- ③ 見たい室場を選択してから[週間表示][月間表示]ボタンをクリックして表示方法の切り替え

Q.他の施設を表示したいときはどうしますか？

いったんトップページに戻ってから、再度空き状況を開いてください。

画面左上の[HOME]ボタンからトップページに戻ることができます。

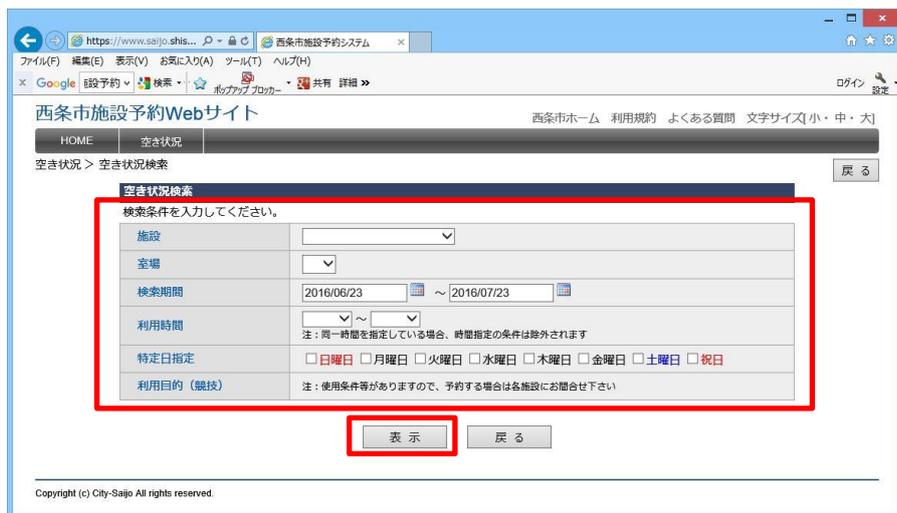
以降すべてのページで[HOME]ボタンが有効です。

操作を中断したい場合や最初からやり直したい場合にもご利用ください。

7. 空き状況を検索するには

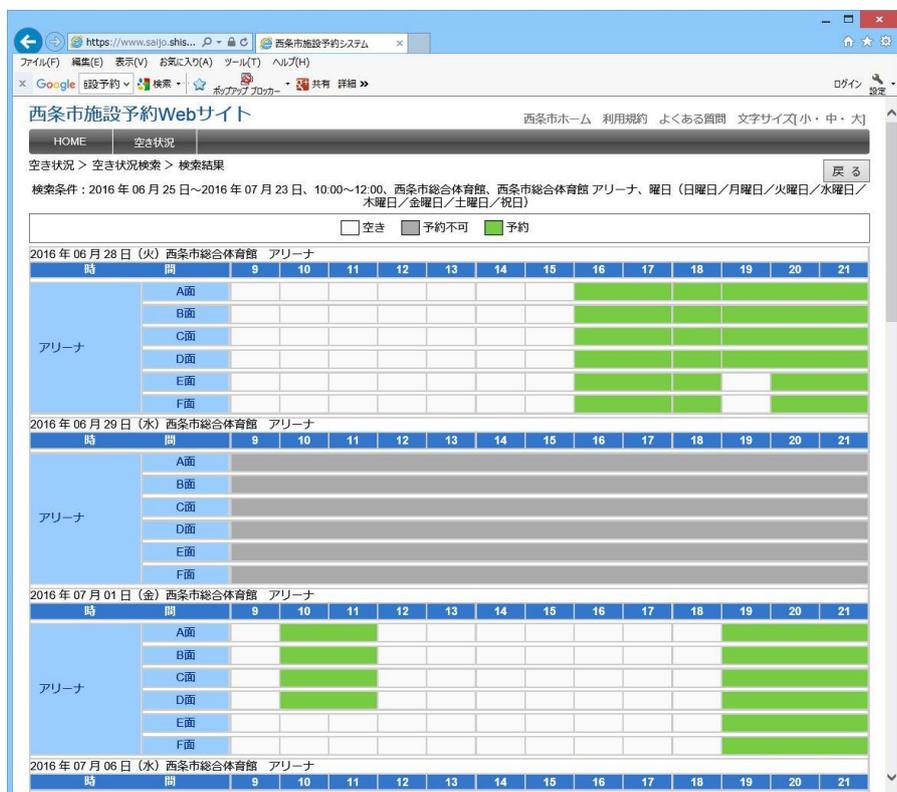


表示条件を絞って空き状況を検索したい場合は、トップページの[空き状況検索]ボタンをクリックしてください。



空き状況検索ページで条件を指定できます。

検索したい条件を入力し、[表示]ボタンをクリックしてください。



条件に一致する情報が結果ページに表示されます。

8. 予約を登録するには

※利用者登録申請を行い、ログイン名とパスワードを使ってシステムにログインしないとできません。

		2016年07月02日(土)												
<<前日を表示												翌日を表示>>		
時	間	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
アリーナ	A面													
	B面													
	C面													
	D面													
	E面													
	F面													
第一格技室														
第二格技室														
大会議室兼卓球室														
弓道場														
小会議室														
時	間	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

正常にログインできている場合、

空き状況ページの表中の空き時間（白い部分）をクリックすると予約登録ページが表示されます。

※ システムにログインしていない場合は利用者ログインページへ移動します。

利用者登録申請済みの方は、ログイン名とパスワードを入力しログインしてください。

西条市施設予約Webサイト

HOME 空き状況 予約確認

予約 > 予約情報

予約情報

予約情報を入力してください。【※】は必須項目

※ 施設	西条市総合体育館 小会議室
※ 利用日	2016/07/02
※ 利用時間	09:00 ~ 10:00 (利用単位: 60分)
利用目的	利用者テスト
利用人数	1 人
※ 利用形態	
設備・備品	冷房 利用時間: ~
	暖房 利用時間: ~

登録 戻る

Copyright (c) City-Saijo All rights reserved.

予約情報を入力して[登録]ボタンをクリックすると登録内容の確認ページが表示されます。

登録項目の詳細は事項の通りです。

予約情報の登録必須項目一覧

項目名	説明
施設	空き状況表での選択箇所を初期表示
利用日	空き状況表での選択箇所を初期表示
利用時間	空き状況表での選択箇所を初期表示、ただし終了時間の初期値は最短時間のため、修正が必要
利用目的	初期値で利用者の「利用目的」を表示、内容に問題があれば手入力に変更
利用形態	施設により内容が異なる



予約確認ページでは、入力した内容に間違いがないことを確認して[確定]ボタンをクリックすると予約を登録します。

※ 施設利用料については、利用形態、利用時間割引、利用者の利用料減免等の理由で実際の利用料と誤差がある場合がございますので、施設窓口にてご確認ください。



予約を登録しました。

空き状況に戻ると、予約が登録されていることが確認できます。

Q.登録の完了で手続きは終了ですか？

仮予約はできましたが、利用日（利用当日含む）の14日以前に施設窓口で本予約の手続きを行う必要があります。
なお、インターネット予約をした日がすでに利用日から14日を切っているものについては、すみやかに施設窓口で本予約を行ってください。

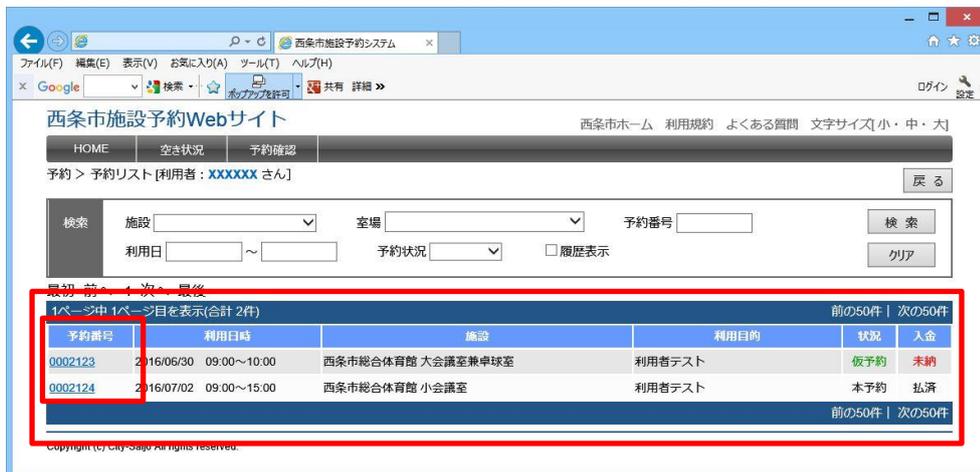
Q.仮予約とは、本予約とは何ですか？

インターネット予約が受け付けられ、そのメールが届いた状態を仮予約といい手続きが途中の段階です。
施設窓口で施設使用許可申請書を提出し利用料の支払いが完了した状態を本予約といいます。

9. 予約の確認・変更・取消をするには



登録した予約を確認するために、トップページから[予約確認]ボタンをクリックすると予約リストが表示されます。



予約リストで利用日時・施設名・予約の状況・入金状況を確認することができます。

初期表示では利用日時が本日以降の予約が表示されます。

※ 予約の状況は[仮予約][本予約]、入金状況は[未納][払済]のいずれかが表示されます。

[予約番号]をクリックすると、予約情報画面が表示されます。

西条市施設予約Webサイト

HOME 空き状況検索 施設検索 予約確認

予約 > 予約情報

予約情報

利用済み、承認済み、変更取消期限が過ぎた予約、いずれかに該当する場合、変更・取消は行えません。
 予約番号：0002124 登録日：2016/06/23 13:16 更新日：2016/06/23 14:16 (「※」は必須項目)

※ 施設	西条市総合体育館 小会議室		
※ 利用日	2016/07/02		
※ 利用時間	09:00	~	15:00 (利用単位：60分)
利用目的	利用者テスト		
利用人数	人		
※ 利用形態	アマチュアスポーツ/入場料徴収無		
設備・備品	冷房	利用時間：09:00	~ 15:00
	暖房	利用時間：	~

変更 取消 戻る

予約情報画面では、詳細な予約の確認をすることができます。
 また、予約の変更・取消は条件に一致する場合のみ可能です。

Q. 予約の変更・取消はいつでもできますか？

インターネットから変更・取消を行う場合、条件があります。

仮予約の状態であり、かつ利用日（利用日当日含む）から14日以上前であれば可能です。

利用日（当日含む）13日以内に予約変更・取消したい場合はネットでの変更ができません。

変更する場合は、施設窓口にて申し出てください。また、あわせて本予約が必要となります。

本予約後には、予約の変更・取消はできません。