

西条市施設予約システム利用規約

1. 施設予約システムの概要

(1) 西条市施設予約システム（以下「本予約システム」という）は、インターネット上で社会体育施設（以下「施設」という）の空き状況確認及び予約を行えるシステムです。

施設の予約には、予め利用者登録が必要です。登録方法は次項「利用者登録方法」をご覧ください。インターネットでの施設予約後、施設窓口で別途使用申請手続きが必要となります。

本予約システムの利用方法等詳細については、本予約システム TOP 画面にある『利用者マニュアル』をご覧ください。

(2) 利用者登録方法

利用者登録は、18歳以上（高校生不可）の代表者を含む10名以上の団体に限ります。

「西条市施設予約システム利用者登録申請書」に必要事項を記入のうえ、西条市役所スポーツ健康課に提出してください。その際、本人であることを確認できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）の提示、ログイン名（任意の英数4文字以上10文字以内）及び、団体構成員すべての氏名等を記入し提出することになりますので予めご了承ください。

なお、代表者と連絡者が別の場合、連絡者は本人であることを確認できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）を提示して下さい。

(3) 注意事項

- ①登録事項に変更が生じた場合は、速やかに西条市役所スポーツ健康課で変更手続きを行ってください。
- ②重複登録はできません。
- ③パスワードを忘れてしまった場合は、本人であることを確認できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）をスポーツ健康課に持参し手続きを行ってください。電話での返答はいたしません。
- ④一部ネット予約対象外の施設がありますのでご了承ください。
- ⑤毎月3日（丹原地区は9日）9時より翌月末日までのネット予約を受付けます。
- ⑥翌日及び当日分のネット予約は受け付けません。
- ⑦ネット予約完了後の予約内容変更は、利用日（当日含む）から14日以前までであればネット予約者本人による変更が可能です。ただし、利用日（当日含む）から13日以内に登録した予約は、ネットでの変更ができませんのでご注意ください。変更する場合は、施設窓口申し出てください。
- ⑧ネット予約での施設利用料表示は、あくまでも参考料金であり、利用形態、利用時間割引、利用料減免等の条件により実際の利用料と異なる場合がございますので、予めご了承ください。
- ⑨予約の状況により、ネット予約が承認されない場合がございます。その際は、施設から電話又はメールにて通知いたします。
- ⑩ネットで予約した場合、原則利用日（当日含む）から14日以前までに施設窓口にて使用申請手

続きを行い、施設利用料金をお支払いください。ネット予約日時時点で、利用日まで13日以内の場合は、速やかに使用申請及び料金の支払いをお願いします。既に納付した使用料は還付しません。ただし、荒天等により施設管理員が利用不可能と判断した場合、または、屋外施設において、天災等で使用者の責任によらない理由で使用できない場合は還付をいたしますので手続きを行ってください。

2. 使用条件への同意

- (1) 本使用条件は、西条市施設予約システムのウェブサイト（以下「本サイト」）に適用します。
- (2) 本サイトの使用により本使用条件に同意されているものとします。同意されない場合は、本サイトの使用をお控えください。
- (3) 西条市は、随時、通知なく利用条件又は施設料金を変更、更新、追加又は削除する権利を有します。また、本サイト内での予約時の提示料金と、実際の利用料金に差異が発生する場合があります。正確な料金は、施設に直接ご確認ください。

3. 著作権

- (1) 本サイト上の全てのテキスト、ユーザインターフェース、画像は、著作権又は知的所有権で保護されています。配布又は商業目的で、西条市の同意なしに無断で使用することはできません。

4. プライバシー

- (1) お客様の個人情報は、本サイト（施設予約および管理）以外の目的では一切使用しません。また、お客様の同意を無しにして、第三者への開示を行いません。
- (2) 個人情報保護法の観点から、他のお客様の予約および利用状況の開示は行っていません。
- (3) お客様の情報が送信される際のセキュリティのために、施設予約システムでは、SSL（Secure Socket Layer：暗号化ソフトウェア）を利用し、入力された情報を暗号化しています。
- (4) 不正なアクセスからご自分のパスワード及びコンピュータを保護するために、他人と共用しているコンピュータを使い終ったときには、必ずログアウトしてください。

1. 禁止行為

- (1) 施設予約後、キャンセルする行為が度々あった、または、利用日の3日前以降にキャンセルを行った場合、本人の同意なしに本予約システムの利用停止処分もしくは利用者登録を取り消す（利用不可）ことがあります。
- (2) 予約した施設についてキャンセルの手続きを経ず、当日も利用がない場合は、本人の同意なしに本予約システムの利用停止処分もしくは利用者登録を取り消す（利用不可）ことがあります。
- (3) 同一利用者が、無作為に利用者登録を繰り返す行為を禁止します。登録状況により、本人の同意なしに本予約システムの利用停止処分もしくは利用者登録を取り消す（利用不可）ことがあります。
- (4) 利用停止処分を行った場合の利用停止期間については、予約システムの利用停止処分を行った日から1年間とします。

- (5) 本サイトで提供されている以外の自動的な装置、プログラムでのアクセスを禁止します。
- (6) お客様が本サイト及びネットワークに過度の負荷を与えることを禁止します。

6. 情報の更新

- (1) 西条市は、随時、通知することなく本サイト上の機能および、適用されるポリシー又は利用条件を変更することができるものとします。本サイトに関する資料が最新でないことがあります。
- (2) 西条市は、随時、通知することなく定期的又は不定期的なサーバメンテナンス、システムの改善及びその他理由により、本サイトの運用を一時中断することがあります。

7. アカウント及びセキュリティ

- (1) 本サイト上のサービスではアカウント（以下、ログイン名とパスワードをあわせて「アカウント」）の開設が必要になります。お客様のアカウント情報の秘密保持及びお客様のアカウントを使った全ての行為はお客様の責任となります。
- (2) お客様のアカウントが他人に使用されたことにより西条市又は本サイトのお客様以外のネット予約利用者及び施設利用者もしくは施設が被った損失に対し、お客様に責任が生じることがあります。
- (3) 他人のアカウントを使用することは認められません。これら義務に従わなかったことから発生した損失又は損害に関し、西条市は、一切責任を負いません。
- (4) アカウントを失念した場合、西条市役所スポーツ健康課に本人であることを証明できるもの（マイナンバーカード（個人番号カード）・運転免許証・パスポート等）をお持ちください。

8. 本使用条件の違反

- (1) お客様による本使用条件の違反が認められた場合には、事前の通知なくお客様の本サイトへのアクセスを停止又は将来における本サイトへのアクセスを遮断することができるものとします。
- (2) お客様による本使用条件の違反により、施設及び他の利用者に損失・損害が発生した場合、お客様に責任が生じることがあります。